

## 公式オンラインショップにおける個人情報漏えいの可能性について

このたび、弊社公式オンラインショップ「キョクヨーマルシェ」におきまして、個人情報漏えいの可能性を確認いたしましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

「キョクヨーマルシェ」が、発送業務を委託しております株式会社オージーフーズ(以下「オージーフーズ」)では、株式会社関通が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を利用しております。

2024年9月19日(木)にオージーフーズから、同システムがサイバー攻撃を受けたことにより個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。

現時点で、漏えいの可能性がある個人情報は以下の通りです。

### 1. 対象のお客様

2024年5月17日(金)～9月12日(木)に「キョクヨーマルシェ」で冷凍品をご注文された方、ならびにご注文商品のお届け先として登録された方

### 2. 漏えいの可能性がある個人情報

氏名、住所、電話番号

※クレジットカード番号やパスワードが流出した可能性はございません。

個人情報漏えいの事実と対象者、その他詳細については現在調査中です。

なお、9月13日以降にご注文いただいた商品の発送業務については、当該システムを利用せずに行っており、個人情報漏えいの可能性はありません。弊社オンラインショップをご利用いただきましたお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査および事実確認の結果につきましては随時ご報告させていただくと共に、再発防止に真摯に取り組んで参ります。

<本件についてのお問い合わせ先>

キョクヨーマルシェお問い合わせ窓口

<https://www.marche.kyokuyo.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

※土日・祝日のご連絡につきましては、回答までお時間をいただく場合がございます。